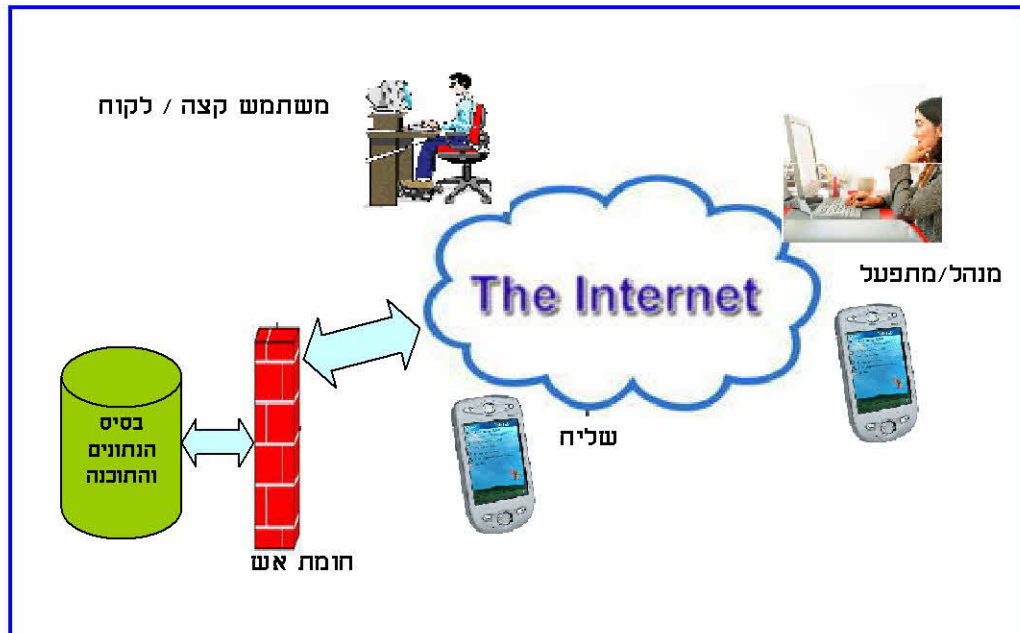


## מפרט ל I-רץ מערכת ממוחשבת לניהול משלוחים

### מהות המערכת:

- מערכת ניהול משלוחים ממוחשבת הינה מערכת אינטרנטית המנהלת את המערך הלוגיסטי בחברת המשלוחים בזמן אמת.
- המערכת מוטמעת במערכות המידע הארגוניות, ויוצרת שקיפות מלאה למשתמשים בה, אין צורך בהתקנה לכל משתמש.
- המערכת בנויה בצורה ידידותית למשתמש, מקטינה את שיחות הטלפון ודואר אלקטרוני להעברת הודעות ועדכונים, מקטינה את הקלדות הנתונים ומונעת טעויות נפוצות.
- איסוף הנתונים במערכת מאפשר ניתוח מדויק וקפדני, חסכון בעלויות והתייעלות בעבודה.
- במערכת קיים מנגנון הרשאות קפדני, המאפשר חסימה ופתיחה של אפשרויות לפי הגדרת מנהל.

### תרשים כללי למערכת ממוחשבת לניהול משלוחים:



### במערכת שלושה ממשקים: (פירוט האפשרויות יפורט להלן)

- ✓ ממשק למשתמש / לקוח
- ✓ ממשק למנהל / מתפעל
- ✓ ממשק למחשבי כף יד

## מה מנוהל במערכת?

- ניהול לקוחות ומשתמשים
- ניהול אזורים
- מנגנון חכם לניהול מחירוניהם
- ניהול שליחים ועובדים
- ניהול משלוחים בזמן אמת
- משלוחים עתידיים
- משלוחים קבועים
- כתובות קבועות ללקוח
- היסטוריה, חתכים ודו"חות.

## פירוט אפשרויות לפי סוג הממשק:

| סוג הממשק       |                   |                   |                 | פעולה                    |
|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| מחשב כף יד שליח | מחשב כף יד מנהל   | מנהל / מתפעל      | משתמש / לקוח    |                          |
| √<br>לפי הרשאה  | √<br>לכלל הלקוחות | √<br>לכלל הלקוחות | √               | הזנת משלוחים חדשים       |
| √<br>לפי הרשאה  | √                 | √                 | עד אישור המשלוח | עדכון וביטול משלוחים     |
| √<br>לפי הרשאה  | √                 | √                 |                 | ניהול משלוח, עדכון ביצוע |
| √               | √                 | √                 |                 | שינוי אזור למשלוח        |
|                 |                   | √                 |                 | היפוך משלוח              |
|                 |                   | √                 |                 | קביעת מחיר למשלוח        |
|                 |                   | √<br>לכלל הלקוחות | √               | הזנת משלוחים עתידיים     |
|                 |                   | √<br>לכלל הלקוחות |                 | הזנת משלוחים קבועים      |
|                 |                   | √<br>לכלל הלקוחות | √               | ניהול כתובות קבועות      |
|                 |                   | √                 | √               | עדכון פרטי משתמש         |
|                 |                   | √                 | √               | היסטורית משלוחים         |
|                 |                   | √                 |                 | הקמת לקוחות              |
|                 |                   | √                 |                 | הקמת משתמשים             |
|                 |                   | √                 |                 | ניהול אזורים             |
|                 |                   | √                 |                 | ניהול מחירוניהם          |